



PRIVACY & COOKIE POLICY

Verace Consulting BV, met maatschappelijke zetel te Genoelselderen, Onze Lievevrouwstraat 1, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Verantwoordelijke: Vera Cuypers, te bereiken via info@warewijn.be
Onze Lievevrouwstraat 1
3770 RIEMST
+32 474 34 44 88
<https://www.warewijn.be>

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Verace Consulting BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam en adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- IP adres

Deze gegevens worden verwerkt in:

- MplusKassa: PC/POS kassasysteem
- Mailchimp: verzenden van nieuwsbrieven

U komt met uw gegevens in onze systemen omdat u hiervoor expliciet mondelinge toestemming gaf in de winkel, zich inschreef op de nieuwsbrief, een formulier invulde in de winkel, ... waar het gebruik van uw gegevens expliciet op vermeld werd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van minderjarige websitebezoekers. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen de leeftijd van een bezoeker echter niet controleren en wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@warewijn.be, zodat wij de informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

Verace Consulting BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De afhandeling van uw bestelling
- De verzending van updates en aanbiedingen via de nieuwsbrief
- Telefonisch of schriftelijk contact om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informatie verstrekken over wijzigingen van onze diensten en producten
- De aflevering van goederen en diensten
- De analyse van uw surfgedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- De verwerking van persoonsgegevens t.b.v. wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Termijn van bewaring van persoonsgegevens

Verace Consulting BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vermits klanten bij Verace Consulting BV steeds een factuur krijgen die voldoet aan de wettelijke normen van een officieel handelsdocument, worden bovenvermelde gegevens samen met de hieraangekoppelde aankoop in MplusKassa gedurende 7 jaar bewaard, volgens de wettelijke termijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verace Consulting BV verstrekt deze gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Verace Consulting BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Verace Consulting BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te optimaliseren.

Afmelden voor cookies kan door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Verace Consulting BV maakt gebruik van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dit wil zeggen dat u een verzoek kunt indienen om een uittreksel te ontvangen van uw persoonsgegevens en deze in een computerbestand naar uzelf of naar een andere, door u genoemde organisatie, door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@warewijn.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een scan van uw identiteitskaart mee te sturen met uw verzoek. Alle niet relevante informatie zoals pasfoto, paspoortnummer en rijksregisternummer mogen geblindeerd worden. Dit ter bescherming van uw privacy.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Verace Consulting BV vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, laat ons dat dan zo snel mogelijk weten via info@warewijn.be